

КЛЮЧЕВОЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ ДОКУМЕНТ
об условиях договора добровольного страхования
(ТЕЛЕМЕД)



подготовлен на основании Правил добровольного медицинского страхования граждан №9 ООО «Капитал Лайф Страхование Жизни» (далее – Страховщик), в редакции, действующей на дату заключения договора страхования (далее – Правила страхования).

Страховщик: ООО «Капитал Лайф Страхование Жизни», 115035, Российская Федерация, г. Москва, Кадашёвская набережная, д.30

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

Страховой риск «Консультативная медицинская помощь».

Медицинские услуги оказываются Застрахованным лицам посредством дистанционных устных или письменных медицинских консультаций с использованием интерактивной веб-платформы в сети Интернет в режиме реального (онлайн) и отложенного (офлайн) времени (далее – **телемедицинские консультации**).

Телемедицинские консультации оказываются Застрахованным лицам с использованием видеосвязи, аудиосвязи, путём обмена сообщениями и файлами: по состоянию здоровья; по результатам выполненных исследований; по подготовке к планируемым исследованиям.

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Не является страховым случаем обращение Застрахованного лица за получением медицинских услуг в следующих случаях:

- Если Застрахованное лицо обратилось для организации услуг, предусмотренных Программой и Договором страхования, до вступления в силу Договора страхования или после окончания срока действия Договора страхования.
- Если Застрахованное лицо обратилось для организации услуг, не предусмотренных Программой и Договором страхования, в том числе:
 - медицинских услуг, оказываемых в амбулаторных условиях в медицинских организациях, вызовы врача на дом;
 - медицинских услуг, оказываемых в условиях дневного стационара и в стационарных условиях;
 - медицинских услуг по инструментальной и лабораторной диагностике;
 - медицинских услуг скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи, услуги по вызову скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи.
 - медицинских услуг, оказанных за пределами территории страхования, указанной в Программе страхования;
 - медицинских услуг по оказанию медицинской помощи Застрахованным лицам при патологических состояниях, отравлениях и травмах, возникших у Застрахованного лица в состоянии любой формы алкогольного опьянения или под воздействием иных психоактивных веществ и/или лекарственных препаратов, употребленных без назначения врача;
 - медицинских услуг по оказанию медицинской помощи при возникновении травматических повреждений или иных нарушений здоровья, наступивших в результате совершения Застрахованным лицом умышленных противоправных действий;
 - медицинских услуг по оказанию медицинской помощи при покушении Застрахованного лица на самоубийство, за исключением тех случаев, когда Застрахованное лицо было доведено до такого состояния противоправными действиями третьих лиц;
 - медицинских услуг по оказанию медицинской помощи при умышленном причинении себе телесных повреждений застрахованным лицом.

Страховщик освобождается от обязательства произвести страховую выплату в том случае, если события, перечисленные в разделе «Страховые риски/страховые случаи» настоящей Программы страхования, наступили в результате:

- Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения.
- Военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий.
- Гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страхование действует на территории РФ

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Сроки и порядок принятия решения о страховой выплате и сроки осуществления страховой выплаты по договору страхования за оказанную медицинскую помощь или иные услуги Застрахованным, а также оплате лекарственных средств или изделий медицинского назначения определяются условиями договоров с медицинским и/или иными учреждениями, аптечными (или иными) организациями.

Перечень документов, предоставляемых Страховщику: детальный перечень документов и разъяснения по порядку их предоставления указаны в разделе 9.1, 9.2, 9.7. Правил страхования.

Страховая выплата осуществляется в медицинское учреждение, оказывающее медицинские услуги по направлению Страховщика. Выплата в медицинское учреждение производится на основании выставленного счета, и не может превысить страховую сумму, указанную в Договоре.

Перечень услуг включает первичные и повторные срочные телемедицинские консультации дежурных врачей-терапевта или врача-педиатра, выполняемые круглосуточно с понедельника по воскресенье в режиме реального времени (онлайн); первичные и повторные телемедицинские консультации врачей - узких специалистов¹, выполняемые по предварительной записи по расписанию врача.

Перечень медицинских услуг	«Эконом»	Оптимум»	«Престиж»	«Премьер»
	Количество консультаций			
Срочные консультации дежурных врачей-терапевта или врача-педиатра в режиме онлайн 24/7	5	5	не ограничено	не ограничено
Консультации врачей - узких специалистов ¹ по предварительной записи	0	3	0	не ограничено

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии

Сумма к возврату

Отказ от договора страхования в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней со дня его заключения, при условии отсутствия в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая (в соответствии с Указанием 3854-У от 20.11.2015г ЦБ РФ).

100% страховой премии

Отказ от договора страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования.

100% страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование

В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.

Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить Страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

Если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию), при этом размер требований не превышает 500 000,00 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг:

сайт: www.finombudsman.ru;

адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.

¹ Перечень врачей - узких специалистов: общей практики, терапевт, педиатр, акушер-гинеколог, невролог, оториноларинголог, гастроэнтеролог, дерматовенеролог, уролог-андролог, травматолог-ортопед, эндокринолог, аллерголог-иммунолог, кардиолог.